

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Obec Kvakovce (Vranov nad Topľou)	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00332518	29198950
IČ DPH:		CZ29198950
Sídlo:	Kvakovce 97, 094 02 Slovenská Kajňa	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“



I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na použitie **komunikačného systému MUNIPOLIS** vo verzii **OPTIMAL** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebnými pre užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS obsahuje tieto časti:

- Komunikačné nástroje pre priamu komunikáciu** – SMS správy, hlasové správy, e-mail, správy do aplikácie, univerzálna (omni) správa, adresár kontaktov so skupinami pre ciele rozosielky
- Profil na webe a v aplikácii** – hlavná nástenka s príspevkami, registrácia príjemcov informácií, nastavenie loga a profilového obrázku, nástenka s RSS príspevkami, privátne nástenky, vlastné podstránky s viacúrovňovým menu, možnosť privátneho profilu
- Helpdesk a management podnetov** – správa požiadaviek administrátorom cez webové rozhranie, hlásenie cez aplikáciu a web, definícia vlastných kategórií, definícia atribútov požiadaviek, pridelenie požiadaviek zodpovedným osobám, možnosť verejných požiadaviek, podpora komentárov (verejných aj privátnych), možnosť anonymných hlásení
- Získavanie spätnej väzby** – ankety a prieskumy s overením unikátnosti hlasov, príspevky s reakciou, možnosti odpovedí na e-mail alebo na SMS
- Dátové úložisko** – ukladanie obrázkov, ukladanie súborov
- Prepojenie s ďalšími systémami** – export a import kontaktov, RSS feed – zobrazovanie príspevkov, RSS feed – posielanie notifikácií, automatické publikovanie na Facebooku a Instagrame, odkazy na externé systémy

Online/telefonické školenie je k dispozícii **ZADARMO**. **Balíček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodajcu) je k dispozícii **ZADARMO**.

Implementácia systému – v cene je analýza potrieb a nastavenie modulov, školenie, rss prepojenie s ďalšími vašimi kanálmi (web/fb...), nastavenie profilu, jednorazový presun vašej databázy. **Cena 990 € bez DPH / jednorazovo**. Suma bude vyúčtovaná pri skončení zmluvného vzťahu. V prípade doby trvania zmluvného vzťahu viac ako 3 roky je implementácia systému **ZADARMO**.

II. Trvanie zmluvného vzťahu, cena

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyvateľov užívateľa	Interval platby	Cena (€ bez DPH / mesiac)
01.10.2025	doba neurčitá	450	1	29

Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tomto formulári. Užívateľ má možnosť používať komunikačný systém MUNIPOLIS na **dobu neurčitú**. Poskytovateľ aj užívateľ majú právo zmluvu vypovedať v lehote troch mesiacov ku koncu kalendárneho štvrtroka.

III. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od príjemcu informácií
0,039 € bez DPH / ks	0,045 € bez DPH / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov príjemcu informácií, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozosielke správ.

Uvedené ceny komunikačných kanálov sú platné ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy. Pri zmene Cenníka komunikačných kanálov MUNIPOLIS oproti tejto zmluve sú platné ceny uvedené v Cenníku komunikačných kanálov MUNIPOLIS, a to odo dňa jeho účinnosti.

IV. Bezpečnosť a zodpovednosť, práva a povinnosti

Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám.

Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane zodpovednosti autorskoprávnej. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť pri používaní systému MUNIPOLIS nezaniká žiadnou činnosťou poskytovateľa, pretože stále zostáva odosielateľom oznámení.

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej konkrétne upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

V. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomí nevyhnutnosti správy a spracovania osobných údajov adresátov oznámenia pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o spracovaní osobných údajov.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a **vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku**,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné povolenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov. Poskytovateľ môže zmluvou zapojiť na zabezpečenie plnenia ďalšie subdodávateľa, u ktorých poskytovateľ zaistí zmluvou rovnakého obsahu ochranu osobných údajov iba po predchádzajúcom súhlase Užívateľa. Užívateľ je povinný taký súhlas udeliť alebo odmietnuť v priebehu 14 pracovných dní. Ak nevydá v tejto lehote Užívateľ odpoveď, má sa za to, že súhlas bol udelený. Poskytovateľ môže požiadať Užívateľa o odôvodnenie zamietnutia súhlasu. V prípade, že Poskytovateľ súhlas od Užívateľa nezíska, je Poskytovateľ oprávnený ukončiť plnenie tejto Zmluvy a od Zmluvy jednostranne odstúpiť s okamžitou platnosťou, tento zámer však musí Užívateľovi oznámiť minimálne 10 pracovných dní vopred.

VI. Záverečné dojednania

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („**Podmienky**“; www.munipolis.sk/obchodne-podmienky) a Cenník komunikačných kanálov MUNIPOLIS („**Cenník**“; čl. IV tejto zmluvy a v platnom znení dostupný v administratívnom rozhraní systému MUNIPOLIS). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto zmluvy oboznámil a súhlasí s nimi.

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky aj Cenník pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien.

V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami alebo Cenníkom nebude súhlasiť, je oprávnený túto zmluvu vypovedať s mesačnou výpovednou dobou – do uplynutia výpovednej doby platí pre užívateľa pôvodné znenie dokumentov. Na výpoveď doručenú po nadobudnutí účinnosti zmien sa neprihliada. V prípade, že užívateľ zmluvu nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Akékoľvek oznámenie užívateľa o tom, že nesúhlasí so zmenou, má rovnaké účinky, ako výslovná výpoveď zmluvy.

Zmenu obvyčajnej formy Podmienok alebo Cenníka, bez zmeny obsahu, je poskytovateľ oprávnený vykonať jednostranne, s okamžitou účinnosťou a užívateľ nie je oprávnený zmluvu vypovedať. To isté platí pre zmenu obsahu výhradne v prospech používateľa. Ak zmení poskytovateľ jednostranne iné ako podstatné ustanovenia Podmienok alebo Cenníka, je užívateľ oprávnený zmluvu vypovedať, len keď ide o zmenu v jeho neprospech; podstatné ustanovenia sú čl. II, III a V Podmienok a ďalej tie ustanovenia, ktorých zmenu by užívateľ oprávnenne vnímal ako dôležitý zásah do spôsobu a podmienok používania systému.

Zodpovedný obchodník poskytovateľa (Meno, Tel., E-mail) Poznámka

Adam Prokop, adam.prokop@munipolis.com , +420771521169	
--	--

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V dňa.....

.....
za poskytovateľa

.....
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

.....
Meno, Priezvisko, funkcia