

ZOZNAM ZÁKAZNÍCKYCH CENTIER

Košice Mlynská 31
Prešov Levočská 3
Rožňava Čučmianska Dlhá 6
Poprad Nám. sv. Egídia 97/42
Bardejov Radničné námestie 9

Michalovce
Humenné
Trebišov
Spišská Nová Ves

Štefánikova 2
Nám. slobody 24
M. R. Štefánika 1515
Zimná 34

OTVÁRACIE HODINY

Pondelok 8:00 - 16:00
Utorok 8:00 - 16:00
Streda 8:00 - 17:00
Štvrtok 8:00 - 16:00
Piatok 8:00 - 15:00



Na vybavovačky vo VSE si nemusíte brať dovolenku. Schôdzku si môžete vopred dohodnúť na presný čas cez našu webovú stránku www.vse.sk/rezervacia-stretnutia.

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

1. neuhradené úroky z omeškania
2. neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy
3. vyúčtovacia faktúra
4. zálohová platba

Zoznam neuhradených úrokov z omeškania a ostatných poplatkov tvorí prílohu faktúry.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/standardy-kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk.

Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle: www.vse.sk.

PODIEL PRIMÁRNYCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2023

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov. Ich využitím bolo vyprodukovaných 1,93337 t rádioaktívneho odpadu a 311,449 g CO₂/kWh.

• jadro	40,53 %
• voda	12,42 %
• vietor	0,03 %
• uhlie	18,82 %
• biomasa	2,39 %
• zemný plyn	18,26 %
• ropné produkty	1,68 %
• slnečné zdroje	2,43 %
• ostatné obnoviteľné zdroje	0,04 %
• ostatné fosílné zdroje	3,40 %

Pre zákazníkov domácností a malých firiem s aktivovanou službou Zelená energia, dodávateľ nakúpil elektrinu v roku 2023 z vodných a slnečných elektrární. Ich využitím bolo vyprodukovaných 32,304 g CO₂/kWh.



Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/energeticky-mix.

PRIEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV V ROKU 2024

Produkt	Klasik	Lux	Duo
Priemerná spotreba (kWh)	7 529	8 993	23 265

Produkt	Kombi	Eko	Štandard
Priemerná spotreba (kWh)	16 185	18 798	1 225