

Faktúra je považovaná za uhradenú až dňom pripísania finančných prostriedkov na účet spoločnosti ZSE Energia, a.s. Pri platbe prevodom je potrebné použiť správny variabilný symbol faktúry, ktorý je uvedený na prvej strane faktúry. Na bezhotovostnú platbu môžete použiť bankové spojenie uvedené v tabuľke:

Bankové spojenie pre bezhotovostnú platbu

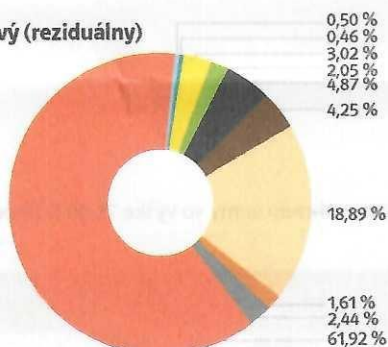
Banka	IBAN	BIC (SWIFT)
Tatra banka	SK72 1100 0000 0026 4900 0047	TATRSKBX
VÚB	SK11 0200 0000 2700 0210 7012	SUBASKBX
Slovenská sporiteľňa	SK82 0900 0000 0001 1080 0463	GIBASKBX

Jednotková cena je stanovená v súlade s platným cenníkom dodávanej elektriny, ktorý je k dispozícii v každom ZSE Centre. Viac informácií nájdete na www.zse.sk.

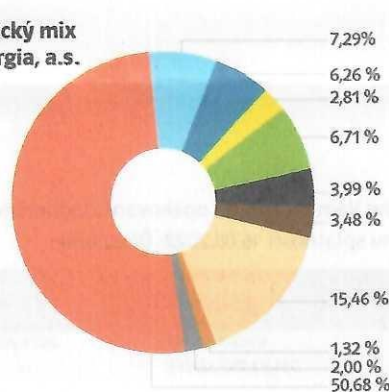
Podiel energetických zdrojov

Podiel jednotlivých zdrojov energie v dodanej elektrine bol v roku 2020 v nasledujúcom členení:

Zvyškový (reziduálny) mix



Energetický mix ZSE Energia, a.s.



Legenda

- Biomasa
- Slnčné
- Veterné
- Vodné
- Geotermálne
- Ostatné obnoviteľné
- Čierne uhlie
- Hnedé uhlie
- Zemný plyn
- Ropné produkty
- Ostatné fosílné
- Jadrové zdroje celkom

Podiel zdrojov pre odberné miesta so Zelenou elektrinou



Podiel zdrojov (%)

- Obnoviteľné zdroje



Na objem spotreby odberného miesta boli v zmysle služby Zelená elektrina pre firmy uplatnené záruky pôvodu elektriny z obnoviteľných zdrojov. Energetický mix dodávaný na odberné miesto je celým svojím objemom pokrytý elektrinou z obnoviteľných zdrojov.

Riešenie sporov

Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny budú prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestnemu príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.

Vyhodnotenie štandardov kvality spoločnosti ZSE Energia, a.s., je zverejnené na www.zse.sk.

Použité skratky

1T - jednotarif, VT - vysoká tarifa, NT - nízka tarifa, 2T - dvojtarif, Max. - maximálna, Obj. množstva - objednaného množstva, Fakt. nás. - fakturačný násobiteľ, Max. nam. výkon - maximálny nameraný výkon, Mer. j. - merná jednotka, Var. symb. - variabilný symbol

Poruchová linka

Číslo poruchovej linky závisí od distribučného regiónu, do ktorého spadá vaše odberné miesto:

Distribučný región ZSE: 0800 111 567

Distribučný región SSE: 0800 159 000

Distribučný región VSE: 0800 123 332

